



開催
レポート
特定技能の
実態を知る

これが介護の最先端!

～外国人雇用は介護業界のニューノーマル～

今回は、6月29日に開催されたオンラインセミナーの様子をお伝え致します。
主催の(株)廣濟堂ビジネスサポート 代表取締役 大山よりセミナー参加者の皆様への謝辞の後、介護業界で急速に外国人人材の登用が進んでいる状況を踏まえ、本セミナー企画に至った旨の経緯が説明されました。進行を務める同社寺岡より挨拶があり、その後は対談形式でセミナーが進行されました。以下、対談の様子を抜粋してレポートします。

寺岡 初めに、外国人介護職員を雇用しようとしたきっかけを教えてくださいませんか。

藤井 はい。人手不足を解消しようというのが一番の発端ではあります。ただもう一つ、今後のダイバーシティ的なことで、そういう文化を早めに獲得したいというのが裏目的であり、動き出していました。

寺岡 そうなんです。採用選考を行われたと思いますが、面接では実際に対面でお会いになりましたか、それともオンラインでの面接になりましたか。

藤井 最初、ベトナムに技能実習生の採用で行ったときは現地に行って対面しましたが、コロナで入国・出国ができなくなってしまったので、結局技能実習生も入国できていませんし、特定技能に関しては全部オンラインになっちゃいましたね。なので、特定技能に関しては、全部オンライン面接で進めています。

寺岡 そうなんです。社会情勢もあり、技能実習生を海外から受け入れるということを一旦断念というか、ちょっとお休みして、国内にいる特定技能の外国人を採用されたということなんですけども、特定技能で採用する場合はどのぐらいの費用が発生しましたか。

藤井 技能実習生より間に入る機関が少なく、日本にいる方だとさらにフライト代とかがなくなるので、50～60万とか、そういった金額で実現できるかな。ただちょっと引越越し費用は持ってくれますかとか、そういう話があるんですけど、明らかに外国にいる方を採用するより安くはなるとは思いますね。

寺岡 そうですね。入社してくる外国人の方たちに期待していること、期待する効果というのはございますか。

藤井 一番は人手不足を解消してもらえること。そこでその外国人が目キラキラさせて働き出してくれたら、そこに触発される方って少なからずいると思っています。一生懸命働こうというまっすぐな気持ちを持っている人が同じ職場にいることに対する波及効果はあるのかなと思っています。

寺岡 なるほど。ありがとうございます。楽しみですね。

藤井 うちの病院だけでも30人とか外国人を採用するとなると、少なからず地域に対する影響も出るかなと思っています。そこも一つの狙いではあるんです。交流イベントとかもやっていきたいなと思っています。いわゆるゴミの捨て方問題みたいなことが起こった時、外国人は…みたいになっちゃうのって、地域を巻き込む、ということをしていないからだと思うんですよ。逆にパーティーとかを開いて、地域のおじいちゃん、おばあちゃんも関わり出すと、「あなたこんな捨て方じゃだめよ～」みたいな感じで、地域・日本の文化を教えてください…そんなふうになったら良いなと思いますし、この活動を通して…活動というか、採用を通して実現していきたいなと思っています。そうですね。



▲セミナー当日の様子

セミナー実施概要

- 開催日時 2021年6月29日(火) 18:00～19:00
- 会場 ZOOM ウェビナー
- パネリスト 特定医療法人谷田会 谷田病院 事務部長 **藤井 将志氏**



寺岡 谷田会様の施設では、既存の日本人職員の皆様に外国人受け入れに対する理解をいただくための体制づくりや説明等は何かされていましたか。

藤井 百聞は一見に如かずだと思っていて、来ちゃえばまず解決するかなと思っています。今オンラインで面接をしているので、職員にも同席してもらっています。彼ら(外国人)の熱い思いを聞くと納得できる。これだけ前向きに働きたいという人が目の前にいて、ぜひ働かせてください、と言われて、いやじゃないですもんね。日本語は大丈夫なの？みたいなことがよく出てくるんですけど、じゃあ今度面接するから参加してみようよ、みたいな感じで、一緒に聞いてもらっています。

寺岡 すごい、それはいいアイデアですね。外国人の人材を採用するというところで、実際に現場に得られるメリットは、何かお考えがございませうか。

藤井 そうですね。やっぱり考え方がかかるとは広がるだろうとは思っています。そういう異文化の方と接することによって、気付かされる、多種多様なこと、いいこと、悪いこともあって、そこから得られる刺激だとか、それを通して自分が新たな世界を見るっていう経験とか、既成概念をめちゃくちゃ壊され

るっていうんですかね、そういうところが組織としても一段上に上がれるチャンスになるかな、とは思っています。

寺岡 そうですね。日本国内の外国人の方が増えるということは、いずれ入居者のご家族ですか、入居者ご本人も外国籍の方が増えてくる可能性はありますよね。国際社会の中で、色々な刺激を今のうちから受けるっていうのはすごくいい効果につながるかもしれないですね。

藤井 そうですね。英語が喋れることが国際化とかね、そういう次元じゃない。別にカタコトで全然問題ないじゃないですか。そういうこともおのずと伝わっていくと思いますし、肩ひじ張らず自然と仲間になれる、というようなところができたらいいなと思いますね。

谷田病院に特定技能外国人の方が入社された後の状況などについても今後伺いしていく予定です。

参加者の声

※一部抜粋



- 本日は良いセミナーを実施して頂きありがとうございました。今後の業務に生かしたいと思います。またよろしくお願ひ致します。
- 外国人が採用されるまでの研修の様子や現場の様子も動画などで紹介してほしい。
- 一緒に働いている日本人スタッフの反応や意見を聞いてみたいです。

今後も、介護業界での特定技能外国人の活躍に着目し、セミナーの実施やレポートをして参ります。



株式会社廣濟堂ビジネスサポート
～外国人採用ならタレントアジア～

【受付時間】平日 10:00～19:00 **tel.03-3438-1185**

<https://kbs-talentsia.com/>

お問い合わせ
ご相談は
こちらから▶

